

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名		ヒトツナ戸塚安行教室				公表日	2026年3月31日		
						利用児童数	18名	回収数	18名
		チェック項目	回答				ご意見	ご意見を踏まえた対応	
			はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない			
環境・体制整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	17	1			子どもが過ごしやすいスペースだと感じます。		
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	9	5	1	3	当日の職員配置数は適切だと思いますが、職員の全体数が少ないように思います。利用日は適切であると思います。	職員数の安定を図り、より安全な環境とよりよい支援を目指してまいります。	
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	18				子どもが部屋の配置を理解しやすく、特にケガをしたりすることもなく安全に配慮されていると思います。	定期的な安全点検を今後も継続し、子どもたち視点の過ごしやすい環境を日々考えてまいります。	
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	17	1					
適切な支援の提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	17	1			子どもの特性をよく理解して頂いていると感じます。		
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	18				満足だと感じています。		
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	18				とてもよく分析して頂いて、丁寧に作成されていると思います。		
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	18				日頃のフィードバックや面談等でお聞きした上、そのように思います。		
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	18						
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	18						
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	3	2	2	11	公園へ行く機会はあるが、他の子どもと交流する機会はまだ聞かない。目にする機会がない為、分かりません。	課外活動のみにならないよう、地域イベントへの参加も検討してまいります。	
保護者への説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	18						
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	18						
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	6	6	1	5	それに触れる機会が個人的になく分かりません。	今年度はご家族様が参加できる保護者会やイベントの機会を作れず、来年度以降検討していきたい。	
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	17	1					
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	18				面談の機会をごちからからの要望からも都度いただいております。		
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	18						
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいの支援がされていますか。	2	2	6	8	保護者会や交流会等ない気がします。個人的に触れる機会がなく分かりません。	今年度はご家族様が参加できる保護者会やイベントの機会を作れず、来年度以降検討していきたい。	
19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	15	3			先生方の人員に対してのみ、対応していただくことが難しい場合があると感じます。	職員体制の見直しを早期に対応してまいります。		

	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	18				日頃、フィードバックや面談をして頂いており、満足なくらい配慮されていると思います。	
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	16	2				
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	18					
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	10	1		7	実際は行われているのかもしれないが、あまり把握できていないかもです。訓練をしている機会を目的にすることがなくありません。	保護者様への周知方法について会議等で検討してまいります。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	11			7	実際は行われているのかもしれないが、私(親)があまり把握できていないかもです。	今後も集団活動時の訓練等の様子をInstagramにて公開していきます。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	16	1		1	子どもが特にケガをすることも今までなく、とても配慮して頂いていると感じます。	
	26	事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	17			1		
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	18					
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	16	1		1	学校と同様に気分の波があり行けない日がある。とても楽しみにしています。	
	29	事業所の支援に満足していますか。	16	1	1		人手が足りない現状のみ、解消されると嬉しいなと感じます。先生方のご支援には大変満足しており、大変感謝しています。親子共々支えていただきありがとうございます。	職員の安定を図り、ご利用枠拡大を目指してまいります。